

Vodič „SpeakUp“

Verzija: Okt 2024.

mikrotec
optika

SADRŽAJ

1	VODEĆI PRINCIP	3
2	OBIM I SVRHA	3
3	SAZNANJE ILI OSNOVANA SUMNJA NA PROBLEM	3
4	NAMERNO LAŽNO PRIJAVLJIVANJE	4
5	DODELA ODGOVORNOSTI	4
6	PRIJAVE KOJE SE NE PRATE	5
7	IZVEŠTAVANJE	5
8	ZAŠTITA I PRAVA PODNOSIOCA PRIJAVE	5
9	ZAŠTITA I PRAVA OPTUŽENIH	6
10	ZAŠTITA PODATAKA	6
11	PODACI ZA KONTAKT	7
12	DIJAGRAM PROCESA OBAVEŠTENJA	8

Napomena:

Da bi se poboljšala čitljivost, neće se istovremeno koristiti muški, ženski i drugi gramatički rodovi. Sve lične oznake u principu se odnose na sve polove u smislu podjednagog tretmana. Skraćeni oblik ima samo redakcijske razloge i ne podrazumeva nikakvo vrednovanje.

Vodič „SpeakUp“

Datum stupanja na snagu: 1. oktobar 2024.

1 VODEĆI PRINCIP

Održivo upravljanje uspostavlja buduću perspektivu za životnu sredinu, društvo i ekonomiju, kao i za svakog pojedinačnog zaposlenog ili poslovnog partnera kompanije INDUS (matična kompanija grupe).

Kamen temeljac korporativne kulture kompanije INDUS je podela centralnih zahteva i njihova nezavisna primena i upravljanje u podružnim preduzećima, kao i zajedničko razumevanje vrednosti i što veće smanjenje rizika za održivi korporativni razvoj.

Sistem uzbunjivača „SpeakUp“ pružanjem jasno definisane strukture izveštavanja i procesa eskalacije koji je dostupan svima stvara dodatno poverenje i sigurnost da se ukaže na probleme i tako obezbedi održivi uspeh Grupe i spreči šteta.

2 OBIM I SVRHA

- 2.1 Ovaj vodič „SpeakUp“ opisuje postupke za prijavljivanje potvrđenih ili sumnjivih problema ili nedoličnog ponašanja.
- 2.2 Odnosi se na sve zaposlene (uključujući privremene zaposlene), kupce, dobavljače i sve one koji su zainteresovani za dobrobit kompanije.

3 SAZNANJE ILI OSNOVANA SUMNJA NA PROBLEM

- 3.1 Ohrabrujemo svakog ko ima saznanje ili osnovano sumnja na značajno nedolično ponašanje/probleme (kršenje zakona ili neetično ponašanje suprotno našem Kodeksu ponašanja) da podnese prijavu.
- 3.2 Podstičemo sve da prijave takve slučajeve poznatim i uspostavljenim kanalima izveštavanja. To su (na primer)
 - Poverljiva treća strana
 - Ljudski resursi
 - Radnički savet
 - Rukovodstvo
 - Interni sistem predlaganja i izveštavanja
 - Područje Compliance

- 3.3 Ako se svi ovi kanali za prijavljivanje ne odnose na vaš izveštaj, sistem uzbunjivača „SpeakUp“ dostupan je kao kanal za prijavljivanje. Sistemom „SpeakUp“ upravlja nezavisna treća strana.
- 3.4 Preko sistema „SpeakUp“ prijavljivanje se vrši direktno službeniku za Compliance u grupi INDUS Holding AG. Prijavljivanje se može izvršiti anonimno, pod uslovom da uzbunjivač tako odredi prilikom prijavljivanja.

4 NAMERNO LAŽNO PRIJAVLJIVANJE

Namerno lažno prijavljivanje smatraće se kršenjem kodeksa ponašanja i tretiraće se u skladu sa tim. Može dovesti do disciplinskih mera i/ili sudskog gonjenja.

5 DODELA ODGOVORNOSTI

- 5.1 Prijave koje su preko sistema „SpeakUp“ podnete na maternjem jeziku biće po potrebi prevedene i (anonimno ako je potrebno, videti paragraf 3.4) prosleđene službeniku za Compliance u grupi INDUS Holding AG. Pravno odeljenje grupe INDUS Holding AG preuzima po potrebi funkciju zamene za nadzor dolaznih prijava ukoliko je to neophodno zbog odsustva službenika za Compliance.
- 5.2 Kada službenik za Compliance kompanije INDUS Holding AG primi prijavu o navodnom nedoličnom ili neetičnom ponašanju, činjenice slučaja se podvrgavaju početnom ispitivanju na osnovu sadržanih informacija. Anonimna komunikacija sa uzbunjivačem je moguća putem sistema „SpeakUp“ i obezbeđuje se po potrebi. Za dalju procenu predmeta takođe je moguće slanje zahteva uzbunjivaču, ali uz očuvanje anonimnosti.
- 5.3 Na osnovu prve provere određuje se dalji način postupanja sa činjenicama.

U zavisnosti od ozbiljnosti navoda, grupe pogođenih lica i pravne oblasti, dalje ispitivanje vrši direktno službenik za Compliance grupe INDUS Holding AG ili se prijava prosleđuje nadležnoj službi dotične podružnice ili holding grupe (obično rukovodstvo direktne holding kompanije INDUS ili, ako postoji, službenik za Compliance holding grupe).

Za dalje istraživanje problema mogu se angažovati spoljni stručnjaci, na primer advokati. U slučaju da postoji dovoljna sumnja na krivično delo, može postojati obaveza prijavljivanja.

Službenik za Compliance grupe INDUS Holding AG će osigurati da svi prijavljeni slučajevi budu istraženi i zatvoreni sa dovoljno dokumentacije.
- 5.4 Prijave koje se tiču člana Upravnog odbora grupe INDUS Holding AG takođe procenjuje Upravni odbor u punom sastavu ili Nadzorni odbor, u zavisnosti od težine datog problema i/ili osobe na koju se prijava odnosi. Izveštavanje Nadzornog odbora je neophodno u slučaju da se prijava odnosi na predsednika Upravnog odbora. U slučaju da se kršenje odnosi na celokupan Upravni odbor, to se takođe mora prijaviti Nadzornom odboru.
- 5.5 Kompanija očekuje da rukovodioci i supervizori na svim hijerarhijskim nivoima ozbiljno shvate takve prijave, da sa njima postupaju strogo poverljivo i da ih blagovremeno razjasne u skladu sa odgovarajućim smernicama i neophodnim merama da bi se otklonio problem.

6 PRIJAVE KOJE SE NE PRATE

Službenik za Compliance kompanije INDUS Holding AG može da donese odluku da se prijava neće pratiti, na primer, ako je

- na raspolaganju nedovoljno informacija za adekvatnu istragu i ne postoji mogućnost dobijanja dodatnih informacija;
- dokazano da se radi o lažnoj prijavi.

7 IZVEŠTAVANJE

Službenik za Compliance grupe INDUS Holding AG redovno podnosi izveštaje Upravnom odboru, koji ih, s druge strane, podnosi revizorskom odboru Nadzornog odbora i, ako revizorski odbor to zatraži, direktno njemu.

Izveštavanje se vrši detaljno za predmete koje prema paragrafu 5.3 istražuje sama grupa INDUS Holding AG. Predmeti koji se prosleđuju službeniku za Compliance odgovarajućih podružnica ili holding grupe, u smislu decentralizovane organizacije grupe INDUS, prijavljuju se samo u pogledu

- kategorija predmeta (relevantne zakonske oblasti/relevantna poglavlja Kodeksa ponašanja),
- statusa istrage (u toku/završena),
- rezultata istrage i zaključaka.

8 ZAŠTITA I PRAVA PODNOSIOCA PRIJAVE

- 8.1 Sa identitetom svih podnosilaca prijava se postupa na apsolutno poverljiv način. Dobavljač usluga preko kojeg se koristi „SpeakUp“ ni u kom slučaju neće otkriti poruke govorne pošte, IP adrese i/ili brojeve telefona, osim ako je to primenljivo u skladu sa paragrafom 8.3.
- 8.2 Nijedna osoba koja podnese izveštaj ne mora da se plaši negativnih posledica. Međutim, podnosioci prijave (kao uzbunjivači) takođe ne uživaju nikakvu zaštitu u slučaju nedoličnog ponašanja.

- 8.3 U sledećim slučajevima se ne garantuje zaštita podnosiocima prijave:
- Na zahtev, npr. organa za sprovođenje zakona, dobavljač usluga je dužan da obezbedi glasovne poruke, IP adrese i/ili brojeve telefona. Ove informacije se, pak, ne prenose kompaniji niti grupi INDUS Holding AG.
 - Predmeti kod kojih se utvrdi da su prijave namerno lažno podnete ili su podnete protiv boljeg znanja i/ili u lošoj nameri („loša namera“);
 - ili ako se sama prijava mora klasifikovati kao krivično delo ili kršenje Kodeksa ponašanja (npr. kleveta ili pretnja).
- 8.4 Ako se podnosilac prijave ne slaže sa rezultatom istrage, on ponovo ima mogućnost da to prijavi preko sistema „SpeakUp“ ili direktno preko službenika za Compliance grupe INDUS Holding AG. Preko njega će biti obavešten odbor grupe INDUS Holding AG.

9 ZAŠTITA I PRAVA OPTUŽENIH

- 9.1 Ako se istrage pokrenu na osnovu prijave, kompanija će obavestiti strane na koje to utiče najkasnije u roku od 30 radna dana. Ova faza se takođe može produžiti, uzimajući u obzir situaciju specifičnu za predmet, npr. u slučaju da postoji rizik da dokazi budu uništeni ili bi pokrenute istrage mogle biti ometane na neki drugi način.
- 9.2 Optuženi imaju pravo da podnesu žalbu na istragu koja se vodi protiv njih. Optuženi se u tu svrhu mogu obratiti:
- svojim pretpostavljenim licima ili direktoru,
 - službeniku za Compliance grupe INDUS Holding AG.

Informacije za kontakt se nalaze na kraju ovog vodiča.

10 ZAŠTITA PODATAKA

- 10.1 Grupa i zaposleni će se ponašati na strogo poverljiv način prema svim informacijama. Zaštita podataka podnosioca prijave i optuženih se obezbeđuje u skladu sa zakonskim okvirima. Informacije će biti dostupne na ograničenom nivou kako u pogledu sadržaja, tako i u pogledu grupe ljudi (tzv. „Need-to-Know-Basis“). Ako se koristi „SpeakUp“, informacije se takođe stavljaju na raspolaganje zaposlenima na tim mestima i prevodilačkim agencijama koje koristi „SpeakUp“; to se takođe radi na gorepomenutoj „Need-to-Know-Basis“, a sve pomenute strane podležu strogoj poverljivosti.
- 10.2 „SpeakUp“ vodič zahteva obradu i čuvanje ličnih podataka. To se vrši isključivo u skladu sa standardima regulative o zaštiti podataka.

11 PODACI ZA KONTAKT

Mikrotec Optika d.o.o.

Direktor: Višnja Malidžan
Tel. +381 63 82 22 549
Email visnja.malidzan@mikrop.com

Ljudski resursi: Aleksandra Anđelić
Tel. +381 63 85 01 907
Email aleksandra.andjelic@mikrop.com

SpeakUp

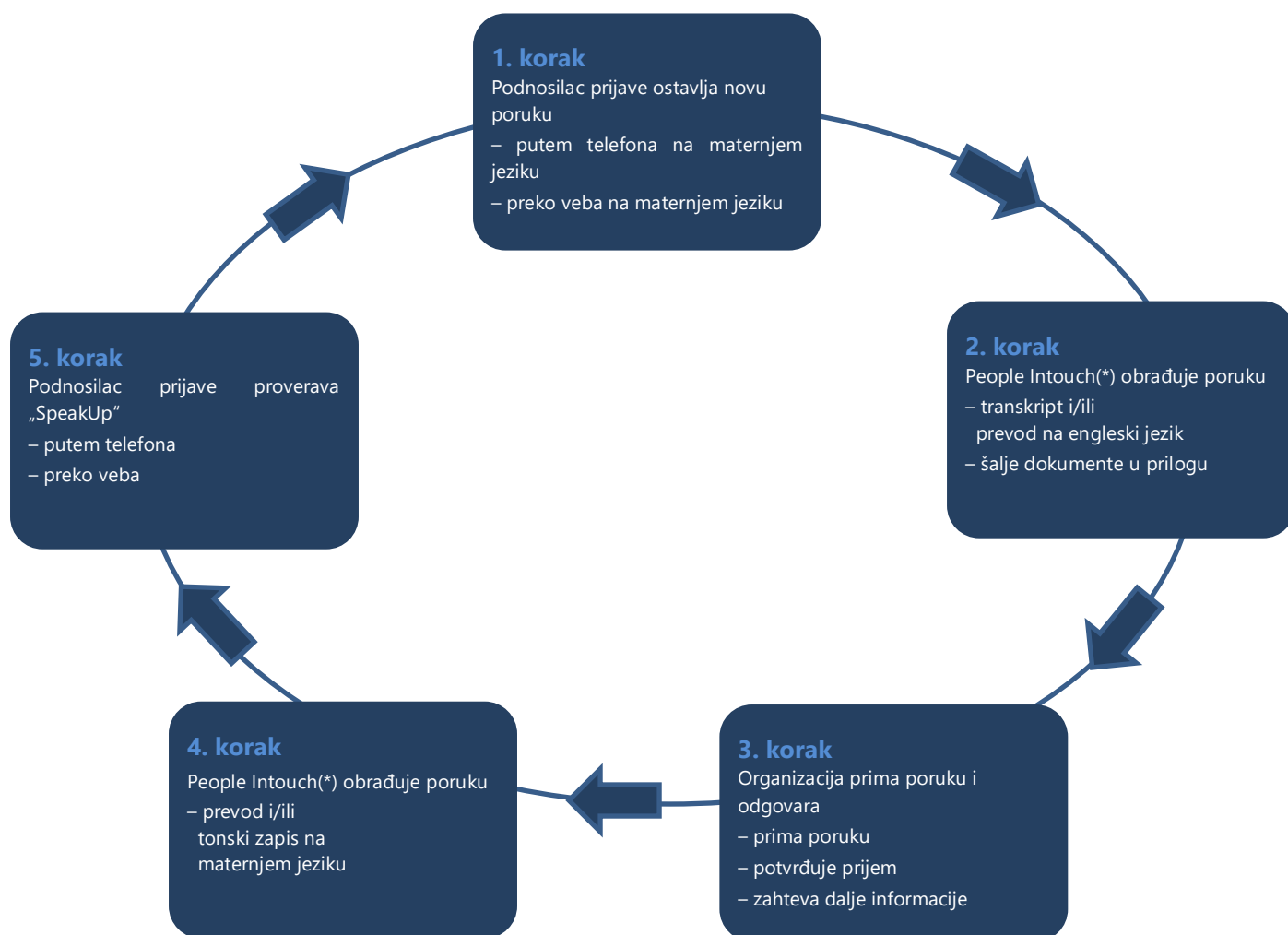
Za pozive iz Srbije, sledeći kontakt podaci su na raspolaganju:

Tel. (gratis): 080 1900 78
Internet www.speakupfeedback.eu/web/mikrop/rs
Pristupni kod 03764

Službenik za Compliance grupe INDUS Holding AG

compliance@indus.de

12 DIJAGRAM PROCESA OBAVEŠTENJA



(*) People Intouch je ovlašćeni dobavljač usluga kompanije